



Загальна інформація

Компанія MASTER:СТРИМ, є провідним Українським розробником програмного забезпечення. Ми забезпечуємо впровадження новітніх технологій для автоматизації діяльності підприємств в багатьох галузях промисловості України.

Наш флагманський продукт - MASTER:Бухгалтерія акумулює досвід успішних впроваджень на підприємствах різного профілю та охоплює всі сторони діяльності підприємства, в тому числі бухгалтерський та податковий облік.

MASTER:Бухгалтерія - це програмне рішення 100% української розробки.

Ключові особливості програми MASTER:Бухгалтерія:

- Хмарне та стаціонарне рішення на вибір клієнта.
- Інтерфейс українською, російською та англійською мовами.
- Ведення обліку для необмеженої кількості юридичних осіб.
- Легке вивантаження звітів в інші системи подачі звітності.
- Проста конвертація даних з інших програм для бухгалтерського обліку.
- Повна відповідність діючому законодавству України.

Програмні продукти MASTER:Бухгалтерія є об'єктом авторського права та охороняються законодавством України.

Офіційний веб-сайт компанії: www.masterbuh.com

Етапи становлення Партнером MASTER

1. Заповнення анкети партнера <https://goo.gl/forms/4AQcwQuqZqXfP42X2>

Після отримання анкети команда по роботі з партнерами проаналізує отримані дані та протягом 3 робочих днів надасть відповідь щодо можливості партнерства.

2. Заповнення партнерського договору

У разі прийняття позитивного рішення на e-mail, зазначений у анкеті, надсилається шаблон партнерського договору, в якому потрібно внести реквізити та в листі-відповіді надіслати на погодження.

3. Підписання договору

Партнеру, за вказаною у анкеті поштовою адресою, надійде 2 (два) примірника підписаного партнерського договору. Після підписання договору зі своєї сторони один із примірників Партнер залишає собі, інший надсилає ТОВ «МАСТЕР:СТРИМ» за адресою: пр. Бажана 14а, 4-й поверх, Київ, 02140, Україна.

4. Отримання доступу до Особистого кабінету Партнера <https://my.masterbuh.com/MBOX>

На протязі 3 (трьох) днів після отримання MASTER:СТРІМ оригіналу Партнерського договору, на e-mail партнера надходить інструкція по роботі з Особистим кабінетом Партнера та логін, під яким можливо авторизуватися в особистому кабінеті партнера.

В особистому кабінеті Партнер має змогу:

- ознайомлюватися з інформацією для партнерів,
- оформляти замовлення з врахуванням партнерської знижки,
- отримувати рахунки для оплати замовлень,
- переглянути історію замовлень,
- здійснити замовлення демонстраційного комплекту MASTER,
- завантажити оновлення до програмних продуктів MASTER,
- отримати доступ до системи Online підтримки Support.

5. Отримання статусу «Сертифікований партнер MASTER»

Після підписання партнерського договору Партнеру надається доступ до навчального центру Академії MASTER-рішень (у виняткових випадках доступ може бути надано на етапі переговорів щодо партнерства).

В навчальному центрі Партнер має змогу прослухати доступні відеокурси з першочергових налаштувань та особливостей роботи з програмною платформою MASTER. Кожен співробітник Партнера після прослуховування курсу отримує сертифікат про проходження курсу, що надає Партнеру право розповсюдження програмних рішень MASTER:Бухгалтерія. Проходження курсів є обов'язковою умовою співпраці.

Для отримання статусу *сертифікованого партнера* необхідно успішно пройти сертифікацію в офісі Розробника (за умови, що на момент подання заявки на сертифікацію не передбачено іншого варіанту оцінки рівня знань партнерів) хоча б одному із співробітників партнера.

Отримуючи статус «*Сертифікований Партнер MASTER*», партнер бере на себе зобов'язання забезпечувати якісні та кількісні показники з продажу та впровадження проектів і подальшого технічного супроводу клієнтів.

6. Отримання статусу «Розробник MASTER рішень»

Якщо Партнер має досвід і компетенції для випуску, розвитку і супроводу тиражних рішень (за допомогою інструментальних засобів платформи MASTER), йому може бути надана можливість створення власних програмних рішень на базі існуючої платформи MASTER. При створенні власного програмного рішення Партнер має змогу розповсюджувати його через магазин додатків MASTER та отримувати сталий відсоток з продажу кожного рішення. При цьому Партнер зобов'язується надавати замовникам розроблених ним рішень послуги технологічного супроводу і навчання.

7. Отримання статусу «Сертифікований центр навчання»

Обов'язковою умовою для отримання статусу є:

- наявність сертифікованих співробітників;
- наявність обладнаного навчального класу для проведення навчань (технічне обладнання має відповідати технічним вимогам, розміщеним на офіційному ресурсі <https://www.masterbuh.com>).

Статус надає Партнеру право створення власного *Сертифікованого центру навчання* для подальшого надання послуг з навчання користувачів і фахівців, реалізації індивідуальних навчальних програм, атестації користувачів. Подальша сертифікація фахівців проводиться ТОВ «МАСТЕР:СТРИМ».

Принципи взаємодії Розробника з Партнерами

- Здійснюючи подальшу реалізацію Програмної продукції, Партнери забезпечують на ринку програмних послуг єдину цінову політику з дотриманням Рекомендованих цін;
- MASTER:СТРИМ забезпечує технічну, інформаційну та маркетингову підтримку Партнерів;
- MASTER:СТРИМ сприяє створенню партнерами Центрів підтримки користувачів;
- MASTER:СТРИМ забезпечує підтримку створення партнерами Центрів сертифікованого навчання;
- MASTER:СТРИМ забезпечує функціонування телефонної лінії консультацій;
- MASTER:СТРИМ забезпечує оперативне реагування на отримані звернення в системі Support;
- Умови співпраці єдині для всіх партнерів MASTER.

Етичні норми партнерства

- Чесно і коректно ставитися до клієнтів, виконавців Розробника та інших Партнерів;
- Конкурувати з іншими Партнерами якістю, а не ціною;
- Підтримувати ділову репутацію розробника MASTER і утримуватися від поширення негативної інформації про інших Партнерів;
- Обслуговувати тільки ліцензійне програмне забезпечення MASTER.

Вигоди партнерства

- Партнерська знижка на придбання програмних продуктів MASTER становить 40%. При виконанні щомісячного плану продажів, який становить 100 тис. грн. на місяць, знижка партнера на наступний місяць збільшується з 40% до 50%.
- У випадку, якщо Партнер певний час не має змоги забезпечити належний рівень впровадження та обслуговування програмних рішень MASTER, але має бажання їх розповсюджувати, можливе застосування агентської схеми роботи з Партнером. В такому випадку знижка становить 5% на придбання програмних продуктів MASTER;
- Система захисту партнера «Стоп-лист». Інформація про існуючих та потенційних користувачів програмних рішень MASTER вноситься до єдиної CRM-системи: код ЄДРПОУ клієнта, назва, ПІБ контактної особи, e-mail та номер телефону контактної особи, сфера діяльності. При цьому в картці клієнта зазначається обслуговуюча організація.

Переваги дії Стоп-листа для партнера:

- партнер може звернутися до Команди по роботі з партнерами MASTER з проханням «закріпити» клієнта в своєму особистому кабінеті. В такому випадку система на 1 місяць блокує можливість замовлення ліцензії для клієнта іншими партнерами.

Це дає змогу партнерові впевнитись, що після проведеної для клієнта презентації в нього є час для закриття всіх питань з підписання договору та отримання оплати від клієнта;

- здійснивши замовлення клієнтської ліцензії, картка клієнта закріплюється в особистому кабінеті Партнера для подальшого замовлення ним пакету технічного супроводу;

- якщо клієнт звернувся за обслуговуванням до іншого партнера, потрібно надіслати відповідний запит Команді по роботі з партнерами із наданням копії письмового звернення клієнта (у зверненні обов'язково мають бути зазначені контактні дані клієнта). Право вибору обслуговуючої організації завжди залишається за клієнтом.

Таким чином не допускаються конфлікти в партнерській мережі. За MASTER:СТРІМ залишається право перевірки (контролю) роботи партнера з клієнтом і анулювання дії Стоп-листа в разі відсутності з боку Партнера активних дій з продажу та впровадження рішень.

Партнерські запити із *незаповненими або частково заповненими* картками клієнта не розглядаються.

- Маркетингова підтримка - рекламні матеріали Партнерам передаються в друкованому вигляді. При потребі партнер може звернутися з питанням розробки або погодження розроблених власноруч рекламних матеріалів для подальшого використання в маркетингових цілях і просуванні програмних продуктів MASTER;
- Навчання співробітників Партнера проводиться як з метою отримання партнером статусу «Сертифікований Партнер MASTER», так і для подальшого підвищення професійного рівня розробників і менеджерів Партнерів;
- Підтримка при впровадженні – Партнер, за запитом, отримує підтримку фахівці MASTER:СТРІМ на перших трьох впровадженнях програмних рішень MASTER;
- Можливість роботи в онлайн-режимі через «Особистий кабінет Партнера» без залучення менеджерів і очікування відповідей по e-mail - оформлення замовлень, інформація по взаєморозрахунках, перевірка реєстрації продуктів тощо;
- Отримання демонстраційних екземплярів програмних рішень MASTER для використання в презентаційних і навчальних цілях;
- Участь в регулярних семінарах, що проводяться MASTER:СТРІМ;
- Доступ до партнерських інформаційних ресурсів;
- Представлення партнерів на сайті <http://masterbuh.com>;
- Отримання офіційних сертифікатів MASTER:СТРІМ, що підтверджують партнерський статус.

Питання, пов'язані з партнерською програмою, Ви можете адресувати за вказаними контактами:

Контактна інформація:

Команда по роботі з партнерами MASTER

e-mail: partners@masterbuh.com

Тел.: +38 (044) 333 444 7

partners@masterbuh.com

www.masterbuh.com