

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА МО-CL-26

про надання ліцензії на використання комп'ютерної програми

м. Київ, Україна

16.06.2026

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «МАСТЕР:ОНЛАЙН» (далі – Виконавець), в особі директора Ковальової Ірини Петрівни, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

керуючись, зокрема, статтями 205, 634, 638 – 644 Цивільного кодексу України № 435-IV від 16.01.2003,

ПРОПОНУЄ фізичним та юридичним особам, фізичним особам-підприємцям, кожен з яких окремо в подальшому іменується «Замовник», отримувати ліцензію на використання комп'ютерної програми шляхом приєднання до цієї публічної оферти про надання ліцензії на використання комп'ютерної програми, який у подальшому іменується «Договір».

Договір є **офертою** та представлений у формі формуляру (розміщений/оприлюднений за посиланням URL: <https://masterbuh.com/>).

Договір може бути укладений лише шляхом приєднання Замовника до запропонованого Договору в цілому. Замовник не може запропонувати свої умови Договору.

1. ТЕРМІНИ ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ

1.1. В Договорі нижченаведені терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Акцепт** – повне та безумовне прийняття Замовником умов Договору шляхом реєстрації в Особистому кабінеті та ідентифікації за допомогою кваліфікованого електронного підпису або попередньої оплати ліцензії, відповідно до умов Договору.

1.1.2. **Веб-сайт** – <https://www.masterbuh.com>.

1.1.3. **Винагорода** – це плата за використання комп'ютерної програми, що складається з платежів за використання комп'ютерної програми протягом періоду використання, що виплачується Замовником на користь Виконавця.

1.1.4. **Комп'ютерна програма** – набір інструкцій у вигляді слів, цифр, кодів, схем, символів чи в будь-якому іншому вигляді, виражених у формі, придатній для зчитування комп'ютером, які приводять його у дію для досягнення певної мети або результату, виражені у вихідному або об'єктному кодах. До комп'ютерних програм, зокрема, відносяться: MASTER:Бухгалтерія, MASTER:Зарплата і кадри, MASTER:Бухгалтерія для бюджетних установ, MASTER:Зарплата і кадри для бюджетних установ, MASTER:Комплексний облік, MASTER:Комплексний облік для бюджетних установ, MASTER:Документообіг, MASTER:Звітність, MASTER:Фінанси, MASTER:Виробництво, MASTER:Агро, MASTER:Торгівля, MASTER:ЖКГ, MASTER:Retail, MASTER:МСФЗ, MASTER:Нореса тощо. Комп'ютерні програми розміщені на Вебсайті в мережі Інтернет.

Суб'єктом авторського права, що має майнові права на комп'ютерну програму у повному складі є ТОВ «АІХ ДІДЖИТАЛ» (ідентифікаційний код 45541245; адреса: проспект Миколи Бажана, 14а, офіс 414, м. Київ, 02072, Україна, далі – **Правовласник**), що підтверджується Рішенням про реєстрацію договору, який стосується права автора на твір Державної організації «Український національний офіс інтелектуальної власності та інновацій» № 7626 від 23.09.2025.

1.1.5. **Конфігурація** – одна або сукупність комп'ютерних програм, певний набір модулів (частин) комп'ютерної програми, тип ліцензій, визначена кількість клієнтських ліцензій, строк Ліцензії тощо.

1.1.6. **Ліцензія** – письмове повноваження, яке надає Замовнику право (дозвіл) на використання у віддаленому доступі через мережу Інтернет комп'ютерної програми в сфері використання на умовах, визначених Договором, протягом строку дії ліцензії. Ліцензія, що

надається Замовнику за Договором, є невиключною ліцензією. Ліцензія є складовою частиною Договору і не оформляється як окремий документ.

1.1.7. **Період використання** – місяць року за календарем (січень, лютий, березень і т. д.), починаючи з першого по останній день кожного місяця у календарному році (який становить період з 1 січня по 31 грудня).

1.1.8. **Замовник** – фізична або юридична особа, або фізична особа-підприємець, яка здійснила Акцепт, отримує та оплачує Ліцензію та/або Послуги у відповідності до умов Договору.

1.1.9. **Особистий кабінет** – складова частина Веб-сайту, що дозволяє Замовнику замовляти Ліцензію та отримувати документи на підтвердження виконання зобов'язань Сторін за Договором.

1.1.10. **Сфера використання** – права, що надаються Замовнику; спосіб використання Замовником комп'ютерної програми; територія на яку поширюється дія ліцензії; строк дії ліцензії; обмеження за тарифом; інші умови, визначені Договором.

1.1.11. **Тарифи** – документ, що визначає сукупність пропозицій запропонованих Замовнику Виконавцем щодо доступних Конфігурацій та розміру винагороди Виконавця. Тариф, який є поточним (чинним) на дату укладення Договору, викладений у Додатку 1 та є невід'ємною частиною Договору.

1.2. В Договорі терміни, що вживаються в множині, мають таке ж значення, як і в однині.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. На умовах визначених Договором Виконавець надає Замовнику, а Замовник оплачує:

2.1.1. ліцензію на використання комп'ютерної програми;

2.1.2. послуги щодо функціонування та конфігурації комп'ютерної програми.

2.2. Ліцензія надає Замовнику право (дозвіл) використовувати комп'ютерну програму у стані «як є» (загальноприйнятий міжнародний принцип «as is»), що не виключає можливість наявності помилок в комп'ютерній програмі.

2.3. Дія ліцензії поширюється на територію України.

2.4. Протягом 3-х робочих днів з дня зарахування винагороди в повному обсязі на поточний банківський рахунок, Виконавець активує комп'ютерну програму та надсилає на електронну пошту Замовника авторизаційні дані для доступу до комп'ютерної програми. Строк дії ліцензії починається з дня активації комп'ютерної програми та спливає в останній календарний день відповідного періоду використання.

2.4.1. У подальшому строк дії ліцензії відповідає оплаченому періоду використання.

2.4.2. При цьому, в строк дії ліцензії зараховуються календарні дні відповідного періоду використання, протягом яких Замовник фактично не використовував комп'ютерну програму за функціональним призначенням. Порядок обрахування строку дії ліцензії не змінюється.

2.5. За Договором Замовник має право використовувати комп'ютерну програму за її функціональним призначенням такими способами: для ведення Кінцевим користувачем бухгалтерського обліку, складання фінансової звітності, документообігу, заробітної плати (функціональне призначення) тощо.

2.6. Обсяг функціональних можливостей комп'ютерної програми залежить від обраного Замовником тарифу.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1. Замовник має право:

3.1.1. направляти Виконавцю свої пропозиції щодо покращення технологічних характеристик комп'ютерної програми;

3.1.2. звертатися до Виконавця щодо надання послуг;

3.1.3. використовувати функціональні можливості комп'ютерної програми, що передбачені обраним Замовником тарифом;

3.1.4. адаптувати комп'ютерну програму під свої потреби шляхом параметризації (внесення змін) в налаштування комп'ютерної програми за допомогою вбудованих в неї засобів конфігурування;

3.1.5. визначати перелік конкретних користувачів комп'ютерної програми і встановлювати для них права доступу до функціональних можливостей та даних комп'ютерної програми;

3.1.6. реалізовувати інші права, передбачені Договором

3.2. Виконавець має право:

3.2.1. на свій розсуд змінювати технічні характеристики та інтерфейс комп'ютерної програми. Виконавець може повідомляти Замовника про проведені зміни шляхом розміщення відповідної інформації на Вебсайті;

3.2.2. з метою вдосконалення досвіду використання комп'ютерної програми, спрощення навігації та оптимізації дизайну інтерфейсу комп'ютерної програми використовувати сторонні сервіси для аналізу взаємодії Замовника з комп'ютерною програмою;

3.2.3. у разі неналежного виконання Замовником своїх грошових зобов'язань щодо виплати винагороди, або плати за надання послуг, або порушення Замовником умов використання комп'ютерної програми, визначених Договором, повністю призупинити Замовнику можливість використовувати комп'ютерну програму до моменту належного виконання грошових зобов'язань в повному обсязі, або усунення відповідного порушення. Замовник несе всі можливі ризики, пов'язані з призупиненням його можливості використовувати комп'ютерну програму;

3.2.4. на власний розсуд залучати до виконання Договору третіх осіб, залишаючись при цьому відповідальним перед Замовником;

3.2.5. використовувати будь-які апаратні та/або програмні засоби для забезпечення захисту авторських прав, контролю за використанням та запобіганню несанкціонованому використанню комп'ютерної програми;

3.2.6. реалізовувати інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

3.3. Замовник зобов'язується:

3.3.1. забезпечити можливість доступу до комп'ютерної програми на яку отримано ліцензію та свого особистого кабінету тільки належним чином уповноваженим особам;

3.3.2. своєчасно виплачувати Виконавцю винагороду;

3.3.3. не вдаватися до декомпіляції або дизасемблювання комп'ютерної програми або її частини;

3.3.4. не розкривати технологію, не роз'єднувати, не перекомпоновувати, не намагатися в інший спосіб отримати вихідний (початковий) текст (код) комп'ютерної програми;

3.3.5. не використовувати будь-які апаратні та/або програмні засоби для несанкціонованого використання комп'ютерної програми;

3.3.6. своєчасно та належним чином виконувати інші обов'язки, передбачені Договором.

3.4. Виконавець зобов'язується:

3.4.1. забезпечити можливість використання Замовником комп'ютерної програми на умовах, визначених Договором;

3.4.2. забезпечити інформаційну безпеку комп'ютерної програми;

3.4.3. не розголошувати конфіденційну інформацію за винятком випадків, визначених Договором.

3.5. Для належного виконання Договору торговельна марка (знак для товарів і послуг) та/або комерційне (фірмове) найменування Замовника та/або Виконавця може розміщуватися (публікуватися) на Вебсайті.

3.6. Для належного виконання Договору торговельна марка (знак для товарів і послуг) та/або комерційне (фірмове) найменування Замовника та/або Виконавця може розміщуватися (публікуватися) в презентаційних матеріалах, згадуватися при проведенні форумів, конференцій, круглих столів та інших схожих заходів.

3.7. Замовник не має права надавати субліцензії на використання комп'ютерної програми третім особам.

4. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Сума грошових коштів, сплачених Замовником Виконавцю протягом строку дії Договору, становить ціну Договору.

4.2. Винагорода виплачується Замовником на умовах повної попередньої оплати не пізніше останнього календарного дня місяця, що передує періоду використання, за який здійснюється виплата винагороди. У випадку, коли оплата здійснюється під час коли ліцензія не діє (перша оплата дії ліцензії) така винагорода враховується:

4.2.1. за поточний місяць використання при оплаті до 15 числа місяця включно;

4.2.2. за поточний та наступний місяці використання при оплаті після 15 числа місяця.

4.3. Замовник може сплатити суму грошових коштів, що перевищує розмір винагороди, необхідної для використання комп'ютерної програми протягом відповідного періоду використання. Залишок передплати зарахується Виконавцем як повна або часткова оплата винагороди за використання комп'ютерної програми в майбутніх періодах використання. Часткова оплата винагороди не призводить до отримання Замовником ліцензії.

4.4. Усі розрахунки Сторін за Договором здійснюються у безготівковій формі. Замовник самостійно отримує рахунок для сплати винагороди в своєму особистому кабінеті. Рахунок може формуватися Виконавцем і розміщуватися в особистому кабінеті Замовника, або надсилатися Виконавцем у спосіб визначений п. 9 Договору. Виставлення рахунку Виконавцем не є обов'язковою умовою для виплати Замовником винагороди. Датою належного виконання грошового зобов'язання Замовника є дата зарахування грошових коштів на поточний банківський рахунок Виконавця.

При формуванні рахунків та/або Актів про використання комп'ютерної програми (далі – Акт) та/або Актів про надання послуг Виконавець використовує: (i) обраний Замовником тариф та/або погоджені послуги; (ii) період використання комп'ютерної програми; (iii) поточну редакцію тарифів.

4.5. У разі використання Замовником комп'ютерної програми, Виконавець надає такому Замовнику Акт за відповідний період використання. Протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання Акта, Замовник, підписує Акт, або, в цей же строк, надсилає Виконавцю в електронному вигляді мотивовану відмову від підписання такого Акта.

4.5.1. У випадку отримання мотивованої відмови від підписання Акта Виконавець власними силами і за власний рахунок усуває відповідні недоліки.

4.5.2. Якщо відмова від підписання Акта є немотивованою, Виконавець повідомляє про це Замовника. В такому випадку Виконавець має право призупинити виконання Договору до моменту вирішення спірної ситуації, що не вважається простроченням зі сторони Виконавця.

4.6. За відсутності мотивованої відмови або при неотриманні Виконавцем Акта протягом 15 календарних днів з моменту отримання Акта Замовником, відповідний Акт вважається погодженим Замовником, а зобов'язання Виконавця вважаються виконаними належним чином та прийнятими Замовником без зауважень щодо їх змісту/характеру, обсягу, періоду та якості. В такому разі Виконавець має право скласти односторонній Акт з написом: «Зауважень від Замовника у встановлений строк не надійшло». Сума заборгованості, у випадку її наявності, підлягає оплаті Замовником протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати підписання (погодження) Акта.

5. ВАРТІСТЬ ТА ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

5.1. Вартість послуг визначається за згодою Сторін згідно Прайс-листа на послуги (Додаток 2 до Договору) та оплачується Замовником на підставі рахунку Виконавця протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання рахунку. Моментом отримання рахунку є день виставлення рахунку Виконавцем.

5.2. Надання послуг здійснюється на підставі погодженого Виконавцем звернення Замовника. Сторони погоджують всі умови надання послуг шляхом обміну електронними листами, або в інший зручний для Сторін спосіб.

5.3. Звернення Замовника на конфігурацію, доопрацювання (адаптацію) або розробку звітних форм повинні містити малюнки форм з описом правил розрахунку виведеної інформації. Запити на доопрацювання розрахункових алгоритмів повинні містити покроковий опис алгоритмів і формул розрахунку показників.

5.4. Помилкова, неповна або неадекватна інформація або дані, надані Замовником Виконавцю для надання ним послуг, у тому числі їх неналежна якість, не тягнуть за собою жодної відповідальності зі сторони Виконавця за неналежне виконання Договору.

5.5. Якщо Сторони дійшли згоди щодо всіх умов надання послуг, в тому числі щодо зміни тарифу (за потреби), Виконавець надає Замовнику рахунок шляхом його розміщення в особистому кабінеті Замовника або надсилатися Виконавцем у спосіб визначений п. 9 Договору. Замовник оплачує рахунок протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня його надсилання Виконавцем.

5.6. Замовник, у визначений Виконавцем строк, зобов'язується надавати Виконавцю інформацію, необхідну для надання послуг. У разі несвоєчасного надання такої інформації, погоджені Сторонами строки надання послуг продовжуються на строк затримки в наданні необхідної інформації.

5.7. Виконавець спільно з Замовником із застосування Microsoft Teams проводить контрольний приклад для демонстрації відповідності наданих послуг вимогам, погодженим Сторонами.

5.8. Замовник в строк не більше 3 (трьох) робочих днів з дати проведення контрольного прикладу, має право сформулювати «Протокол Зауважень» із зазначенням переліку зауважень і посиланням на відповідну вимогу у погодженому Сторонами зверненні.

5.9. Виконавець протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати проведення контрольного прикладу, надсилає Замовнику Акт про надання послуг і Сторони його погоджують в строки і в порядку визначеному пп. 4.5–4.6 Договору.

5.10. Всі і будь-які права інтелектуальної власності на результати наданих послуг належать Виконавцю або Правовласнику.

5.11. Виконавець надає Замовнику невиключне право (дозвіл) використовувати результати наданих послуг в межах правомірного використання комп'ютерної програми на умовах ліцензії і протягом строку дії ліцензії, а також за умови належного виконання положень Договору. Передача невиключного права (дозволу) на використання результатів надання послуг підтверджується підписанням (погодженням) відповідного Акта про надання послуг.

5.12. Використання комп'ютерної програми можливе в безперервному режимі (цілодобово, протягом семи днів в тиждень, з урахуванням положень п. 5.14 Договору), за винятком часу проведення технічного обслуговування і позапланових технічних перерв.

5.13. В період з 20:00 до 08:00 години можливе сповільнення роботи комп'ютерної програми для технічного обслуговування. В деяких випадках для технічного обслуговування в роботі комп'ютерної програми можуть робитися перерви, про що Виконавець заздалегідь повідомляє на електронну пошту Замовника та/або в Особистому кабінеті.

5.14. Виконавець підтримує рівень доступності комп'ютерної програми 99 % у Період використання. Під рівнем доступності розуміється відсоток часу працездатності комп'ютерної програми за Період використання місяць, який розраховується наступним чином:

$$\text{Відсоток доступності програми} = \frac{\text{Максимум доступних хвилин} - \text{Час простою}}{\text{Максимум доступних хвилин}} * 100$$

5.15. Виконавець має право на власний розсуд здійснювати будь-які зміни технічних/функціональних характеристик та інтерфейсу комп'ютерної програми, що не суперечать чинному законодавству України, з інформуванням Замовника про проведені зміни шляхом розміщення відповідної інформації на веб-сайті Виконавця.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність, визначену Договором.

6.2. Виконавець не несе відповідальність за будь-які збитки та/або втрати та/або шкоду, які поніс Замовник з причини наявності у нього невідповідного програмно-апаратного комплексу, необхідного для використання комп'ютерної програми, а саме:

6.2.1. відсутності у Замовника комп'ютерної техніки з необхідним набором програмно-технічних можливостей, що дозволяють використовувати комп'ютерну програму;

6.2.2. наявності обмежень та налаштувань, які не дозволяють Замовнику повноцінно використовувати комп'ютерну програму;

6.2.3. неможливості використання комп'ютерної програми з причини зараження комп'ютерної техніки Замовника шкідливими програмами, в тому числі вірусами;

6.2.4. недоліків в роботі мережевої інфраструктури, що унеможливили повноцінне використання комп'ютерної програми;

6.2.5. недоліків у роботі мережевих систем та обмеження, введені провайдером Замовника, а також збоїв в роботі апаратно-технічного комплексу провайдера Замовника, що призвели до нерегламентованих та непередбачуваних відключень Замовника від мережі Інтернет і не дозволили Замовнику повноцінно використовувати комп'ютерну програму.

6.3. Виконавець не несе відповідальність за будь-які збитки та/або втрати та/або шкоду, які поніс Замовник, якщо причиною цього стали:

6.3.1. неналежне зберігання та несанкціонована передача Замовником логіну та паролю для входу в особистий кабінет Замовника, що призвело до прийняття Замовником на себе зобов'язань перед іншими особами;

6.3.2. дії, вчинені в комп'ютерній програмі від імені Замовника, що спричинили зміну інформації про Замовника, що негативно позначилося на його діловій репутації.

6.4. Виконавець не несе відповідальність за:

6.4.1. дії Замовника, що суперечать чинному законодавству України та/або Договору, які завдали збитків третім особам, або призвели до будь-яких інших негативних наслідків для третіх осіб;

6.4.2. дії, вчинені в комп'ютерній програмі третіми особами, що суперечать чинному законодавству України, що завдали збитків Замовнику, або призвели до будь-яких інших негативних наслідків для Замовника;

6.4.3. за будь-які дії, що вчиняються в комп'ютерній програмі із використанням авторизаційних даних Замовника;

6.4.4. розміщення інформації Замовником, внаслідок чого вона стала відома третім особам, які використали або можуть використати її з метою завдання шкоди Замовнику;

6.4.5. правильність ведення Замовником бухгалтерського, кадрового обліку тощо.

6.5. Сторони погоджуються з тим, що всі дії, вчинені в комп'ютерній програмі Замовником з використанням його особистого кабінету та/або адрес електронної пошти, зазначених в особистому кабінеті, вважаються вчиненими Замовником і створюють для нього відповідні юридичні наслідки.

6.6. Відповідальність Виконавця за Договором, в тому числі щодо відшкодування збитків, завданих з вини Виконавця, не може перевищувати 3 % від суми грошових коштів, сплачених Замовником Виконавцю як винагороди протягом строку дії Договору.

6.7. Всі спори, що можуть виникнути за Договором, Сторони вирішують шляхом переговорів.

6.8. Якщо Сторони не можуть вирішити спір шляхом проведення переговорів, такий спір вирішується в судовому порядку, відповідно до чинного законодавства України.

7. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Перебіг строку виконання Сторонами зобов'язань за Договором може бути призупинений в разі настання обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин).

7.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливляють виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: стихійне лихо (пожежа, буря, повінь, землетрус тощо) або соціальні явища (військові дії, терористичні акти, блокада, страйк, революція, заколот, повстання, масові заворушення,

кібератаки, заборона і обмеження, які витікають з документів нормативного характеру органів державної влади, які роблять неможливими для Сторін виконання своїх зобов'язань за цим договором тощо) – за умови, що ці обставини безпосередньо вплинули на виконання зобов'язань за цим Договором.

7.3. Сторона, що зазнала дії обставин непереборної сили, має протягом 3 (трьох) календарних днів з дати виникнення таких обставин повідомити про це іншу Сторону.

7.4. Після припинення дії обставин непереборної сили перебіг строку виконання зобов'язань поновлюється.

7.5. Якщо дія обставин непереборної сили триває більш ніж 30 (тридцять) календарних днів поспіль, то Сторони мають право розірвати Договір. При цьому збитки, заподіяні припиненням його дії, не відшкодовуються.

7.6. Достатнім доказом впливу обставин непереборної сили на можливість виконання зобов'язань сторонами за цим договором є сертифікат виданий Торгово-промисловою палатою України.

7.7. Сторони розуміють, що Договір укладений під час військової агресії російської федерації проти України та у зв'язку із чим Указом Президента України № 64/2022 від 24.02.2022 введено воєнний стан. Сторони підтверджують, що на дату укладення Договору вони спроможні належним чином виконувати свої зобов'язання за Договором.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

8.1. Договір є укладеним та діє з дати Акцепту Замовником Договору.

8.2. Акцептуючи Договір Замовник підтверджує, що на нього, його посадових осіб, його засновників (юридичних або фізичних осіб), його кінцевих бенефіціарних власників не поширюється дія спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій): (і) згідно із Законами України «Про санкції», «Про боротьбу з тероризмом» та іншими законодавчими актами України, а також підзаконно-нормативними актами, прийнятими відповідно до чинного законодавства України; (ii) згідно із законодавством країн Європейського Союзу, Великої Британії та Сполучених Штатів Америки.

8.2.1. Акцептуючи Договір Замовник бере на себе безумовне зобов'язання повідомити Виконавця про накладення санкцій на нього, його посадових осіб, його засновників (юридичних або фізичних осіб), його кінцевих бенефіціарних власників, шляхом надіслання відповідного повідомлення на електронну пошту: masteronline@masterbuh.com (в темі листа вказати «Застосування обмежувальних заходів») протягом 1 робочого дня з дати застосування відповідних обмежувальних заходів (санкцій).

8.2.2. Акцептуючи Договір Замовник безумовно погоджується з правом Виконавця розірвати Договір в односторонньому порядку, без застосування до Виконавця будь-яких штрафних санкцій, у випадку застосування до Замовника, його посадових осіб, його засновників (юридичних або фізичних осіб), його кінцевих бенефіціарних власників спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій). Про одностороннє розірвання Договору Виконавець повідомляє Замовника шляхом надіслання відповідного повідомлення.

8.3. Договір діє протягом строку за який здійснено передплату плюс два місяці після його спливу, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором. Кожне здійснення передплати Замовником автоматично продовжує дію Договору на відповідний строк з урахуванням положень цього пункту Договору.

8.4. Кожна із Сторін має право заявити за 30 календарних днів про свій намір розірвати Договір достроково.

8.5. Виконавець має право розірвати Договір в односторонньому порядку і видалити дані Замовника без повідомлення, якщо Замовник протягом 2 (двох) місяців поспіль не скористався Сервісом. При цьому здійснена Замовником попередня оплата йому не повертається.

8.6. Чинна редакція Договору та Тарифів знаходиться у вільному доступі в Особистому кабінеті.

8.7. Внесення змін та доповнень до Договору та/або Тарифів, здійснюється Виконавцем в односторонньому порядку із повідомленням про це в Особистому кабінеті. Актуальні редакції Договору та/або Тарифів приймається на заміну усіх попередніх редакцій і набувають чинності,

як для всіх осіб, що бажають акцептувати даний Договір, так і для Замовників, що уклали Договір раніше, з моменту їх опублікування в Особистому кабінеті, якщо інше не встановлено такими змінами (доповненнями).

8.8. Замовник, у разі незгоди із новою редакцією Договору та/або Тарифів, має право відмовитись від Договору, повідомивши про це Виконавця письмово протягом 10 (десяти) календарних днів з дати опублікування Договору в Особистому кабінеті. У разі неотримання Виконавцем протягом такого строку повідомлення про відмову, вважається, що Замовник погоджується з новою редакцією Тарифів та/або Договору.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Сторони домовилися, що підписання додаткових угод до Договору, створення та обмін первинними (акти, рахунки), організаційними (письмовими повідомленнями) та іншими документами за Договором здійснюється в електронній формі із накладенням кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП) з використанням онлайн-сервісу електронного документообігу «SIGN.Y» (далі – ЕДО), відповідно до Цивільного кодексу України, Законів України «Про електронні довірчі послуги», «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» тощо. У разі накладення КЕП на електронний документ, накладення кваліфікованої електронної печатки на такий документ не є обов'язковим.

9.2. Сторони погоджуються, що довідкові дані ЕДО, щодо наявності та/або руху електронних документів в ЕДО (внесення в сервіс, передача, отримання, тощо) вважатимуться остаточним підтвердженням відповідного факту.

9.3. Сторони дійшли згоди, що розірвання (скасування) первинних документів, підписаних обома Сторонами за допомогою КЕП відбуватиметься виключно шляхом складання та підписання Сторонами Акту про анулювання електронного документа.

9.4. Не зважаючи на п. 9–9.3 Договору, Сторони узгодили, що за вимогою будь-якої із Сторін відповідні документи оформлюються у паперовій формі.

9.5. У випадку якщо граничний термін виконання Стороною зобов'язання за Договором припадає на неробочий день, таке зобов'язання має бути виконане в найближчий за ним робочий день.

9.6. Всі зміни та доповнення до цього Договору складаються в 2-х примірниках (якщо складені у паперовій формі) і, після підписання уповноваженими представниками обох Сторін, є невід'ємною частиною Договору.

9.7. Замовник має право передавати свої права та обов'язки за Договором третій особі лише за умови отримання попередньої письмової згоди Виконавця. Виконавець має право передати свої права та обов'язки за Договором за умови обов'язкового повідомлення про це Замовника.

9.8. Сторони погодилися, що будь-які документи, інформація та будь-які відомості, що стали відомі Сторонам в процесі виконання Договору, є конфіденційними і не можуть передаватися третім особам, крім випадків, коли інше передбачено законодавством України та/або Договором, та/або випадків правомірного використання такої інформації відповідно до Договору.

9.9. Сторони домовились, що досягнення згоди Сторін щодо будь-яких питань за Договором можливе через електронне листування Сторін та/або через інтерфейс та функціональні можливості комп'ютерної програми, крім випадків, коли інше визначено Договором.

9.10. Замовник дає свою безумовну та абсолютну згоду на можливість аудіо-фіксування Виконавцем будь-яких телефонних розмов між Сторонами, їх співробітниками та/або представниками, а також забезпечує повідомлення та отримання згоди від своїх співробітників/представників щодо такого аудіо-фіксування та самостійно несе будь-які ризики та відповідальність пов'язану з аудіо-фіксуванням розмов. Зазначене аудіо-фіксування розмов може здійснюватися виключно з метою контролю якості використання комп'ютерної програми та має конфіденційний характер, однак запис аудіо-фіксування розмов також може бути використано як доказ при вирішенні спорів між Сторонами, в тому числі, в судовому порядку.

9.11. Укладання Договору не призводить до виникнення у Замовника будь-яких майнових та/або немайнових прав на комп'ютерну програму та/або результати послуг, крім випадків, коли інше передбачено Договором.

9.12. Укладання Договору не призводить до виникнення у Замовника будь-яких майнових та/або немайнових прав на використання об'єктів інтелектуальної власності, що належать Виконавцю та/або третім особам, крім випадків, коли інше передбачено Договором.

9.13. Укладанням Договору Сторони відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надають одна одній безумовну згоду на збір, зберігання, обробку та використання персональних даних, якими Сторони обмінюються в процесі укладення та виконання Договору з метою виконання обов'язків за Договором.

9.14. Виконавець гарантує, що має право надавати ліцензію і, що надання ліцензії не призведе до порушення прав інтелектуальної власності будь-яких третіх осіб.

**ВИКОНАВЕЦЬ: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«МАСТЕР:ОНЛАЙН»**

Ідентифікаційний код: 46331276

Місцезнаходження (адреса реєстрації) та поштова адреса:

02141, м. Київ, вул. Руденко Лариси, буд.6-А, прим. 58, офіс 2

тел.: +38 (044) 334-44-80

електронна адреса: masteronline@masterbuh.com

Офіційний веб-сайт, URL: <http://www.masterbuh.com>

Банківські реквізити:

п/р № UA283510050000026007879287164 в АТ «УкрСиббанк», МФО 351005

Платник ПДВ, ПН: 463312726513

Платник податку на прибуток підприємств на особливих умовах як резидент Дія Сіті

Додаток 1 до Публічної оферти
про надання ліцензії на використання комп'ютерної
програми

Тарифи
(діють починаючи з 16.06.2026)

№ з/п	Комп'ютерна програма	Винагорода, грн без ПДВ	Винагорода, грн з ПДВ
10.	MASTER: Бухгалтерія в хмарі (1 місяць для 1 користувача)	960,00	1 152,00
11.	MASTER: Зарплата і Кадри в хмарі (1 місяць для 1 користувача)	960,00	1 152,00
12.	Комплект MASTER: Бухгалтерія + MASTER: Зарплата і Кадри в хмарі (1 місяць для 1 користувача)	1 800,00	2 160,00
13.	MASTER: Медицина в хмарі (1 місяць для 1 користувача)	1 800,00	2 160,00
14.	MASTER: Агро в хмарі (1 місяць для 1 користувача)	1 800,00	2 160,00

Прайс-лист на послуги
(діють починаючи з 16.06.2026)

№	Найменування	Ціна з ПДВ, грн
1	Консультаційні послуги по роботі з типовим функціоналом програмних продуктів MASTER - за годину	900,00
2	Консультаційні послуги щодо впровадження програмних продуктів MASTER відповідно до функціональних вимог Замовника - за годину	1560,00
3	Послуги з конфігурування програмних продуктів MASTER відповідно до функціональних вимог Замовника-за годину	2 574,00