

**ПУБЛІЧНА ОФЕРТА № МВО-2025**  
**про надання ліцензії та послуг**

м. Київ

01.10.2025

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АІХ ДІДЖИТАЛ»** (далі – Виконавець), в особі директора Щербатенка Олексія Олеговича, який діє на підставі Статуту,

*керуючись*, зокрема, статтями 205, 634, 638 – 644 Цивільного кодексу України № 435-IV від 16.01.2003,

**ПРОПОНУЄ** юридичним особам та фізичним особам-підприємцям, кожен з яких окремо в подальшому іменується «Замовник», отримувати ліцензію на використання комп'ютерної програми шляхом **приєднання** до цієї публічної оферти про надання ліцензії та послуг, яка у подальшому іменується «Договір».

Договір є офертою і може бути укладений лише шляхом приєднання Замовника до запропонованого Договору в цілому. Замовник не може запропонувати свої умови Договору.

**1. ТЕРМІНИ ТА ЇХ ВИЗНАЧЕННЯ**

1.1. В Договорі нижченаведені терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Акцепт** – повне та безумовне прийняття Замовником умов Договору шляхом ідентифікації за допомогою кваліфікованого електронного підпису або попередньої оплати Винагорода відповідно до умов Договору.

1.1.2. **Винагорода** – це плата за використання комп'ютерної програми за її функціональним призначенням протягом періоду використання, що виплачується Замовником на користь Виконавця.

1.1.3. **Година** – одиниця виміру обсягу Послуг, що відповідає одній годині роботи одного фахівця Виконавця.

1.1.4. **Документація** – документи/інформація щодо функціональних можливостей та порядку користування комп'ютерною програмою, розміщена у комп'ютерній програмі.

1.1.5. **Комп'ютерна програма** – комп'ютерна програма MASTER:Бухгалтерія, MASTER:Зарплата і кадри, MASTER:Бухгалтерія для бюджетних установ, MASTER:Зарплата і кадри для бюджетних установ, MASTER:Комплексний облік, MASTER:Комплексний облік для бюджетних установ, MASTER:Документообіг, MASTER:Звітність, MASTER:Фінанси, MASTER:Виробництво, MASTER:Агро, MASTER:Торгівля, MASTER:ЖКГ, MASTER:Retail, MASTER:МСФЗ, MASTER:Нореса тощо.

Виключні майнові права інтелектуальної власності на комп'ютерні програми належать **ТОВ «АІХ ДІДЖИТАЛ»** (ідентифікаційний код 45541245); адреса: Україна, 02072, м. Київ, просп. М.Бажана, 14а, оф.414; правовласник (суб'єкт) виключних майнових прав інтелектуальної власності), що підтверджується Рішенням про реєстрацію договору, який стосується права автора на твір Державної організації «Український національний офіс інтелектуальної власності та інновацій» № 7626 від 23.09.2025.

1.1.6. **Конфігурація** – одна або сукупність комп'ютерних програм, певний набір модулів та додатків комп'ютерної програми, тип користувацького доступу, кількість користувачів або комп'ютерів, на яких може використовуватися комп'ютерна програма, право на використання яких надається ліцензією, строк ліцензії.

1.1.7. **Ліцензія** – письмове повноваження, яке надає Замовнику право (дозвіл) на використання комп'ютерної програми *за принципом on-premise* в сфері використання на умовах, визначених Договором, протягом строку дії ліцензії. Ліцензія, що надається Замовнику за Договором, є невиключною ліцензією. Ліцензія є складовою частиною Договору і не оформляється як окремий документ. Принцип on-premise означає встановлення та використання примірника комп'ютерної програми на технічній інфраструктурі Замовника або іншій інфраструктурі, визначеній Замовником.

1.1.8. **Період використання** – період у часі, що визначається календарними місяцями протягом якого Замовник використовував комп'ютерну програму. Місяць року за календарем (січень, лютий, березень і т. д.), починаючи з першого по останній день кожного місяця у календарному році (який становить період з 1 січня по 31 грудня).

1.1.9. **Замовник** – юридична особа або фізична особа-підприємець, яка здійснила Акцепт, отримує та оплачує Ліцензію та/або Послуги у відповідності до умов Договору.

1.1.10. **Сфера використання** – права, що надаються Замовнику; спосіб використання Замовником комп'ютерної програми; територія на яку поширюється дія ліцензії; строк дії ліцензії; обмеження за Конфігурацією; інші умови, визначені Договором.

1.1.11. **Строк ліцензії** – період у часі, який обраховується в порядку, визначеному Договором, протягом якого Замовник має право (дозвіл) використовувати комп'ютерну програму в певній конфігурації.

1.2. В Договорі терміни, що вживаються в множині, мають таке ж значення, як і в однині.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. На умовах визначених Договором Виконавець зобов'язується надати Замовнику, а Замовник прийняти та оплатити:

2.1.1. невиключний дозвіл (далі – *Ліцензія*) на використання комп'ютерної програми у погодженій Сторонами Конфігурації комп'ютерної програми;

2.1.2. послуги щодо функціонування та конфігурування комп'ютерної програми (далі – *Послуги*).

2.2. Ліцензійні умови (обсяг Ліцензії) використання Замовником комп'ютерної програми визначаються Виконавцем у Ліцензійній угоді Кінцевого користувача (далі – EULA) інтегрованої в копію комп'ютерної програми.

2.2.1. Актуальна редакція EULA розміщується Виконавцем на веб-сайті <https://masterbuh.com/> і доступна Замовнику для ознайомлення.

2.2.2. Виконавець має право змінювати EULA в односторонньому порядку шляхом розміщення оновленої редакції EULA на його веб-сайті.

2.2.3. Про зміну EULA Виконавець повідомляє Замовника шляхом розміщення відповідного повідомлення на веб-сайті <https://masterbuh.com/> або безпосередньо у комп'ютерній програмі. Замовник бере на себе зобов'язання, як мінімум раз на два місяці, перевіряти вебсайт Виконавця на предмет опублікування нової версії EULA.

2.2.4. Замовник не може вимагати внесення будь-яких змін до EULA.

2.3. Беззастережне та повне прийняття Замовником всіх умов, вимог та обмежень, викладених у EULA є необхідною умовою для правомірного використання Замовником комп'ютерної програми. Укладенням Договору Замовник погоджується з EULA і зобов'язується дотримуватися неї.

## 3. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Сума грошових коштів, сплачених Замовником Виконавцю протягом строку дії Договору, становить ціну Договору.

3.2. Розмір Винагороди погоджується Сторонами на підставі погодженої Сторонами Конфігурації, періоду використання комп'ютерної програми та зазначається у рахунку на оплату виставленому Замовнику.

3.3. Винагорода виплачується Замовником на умовах повної попередньої оплати не пізніше останнього календарного дня місяця, що передує періоду використання, за який здійснюється виплата Винагороди. У випадку, коли оплата здійснюється під час коли ліцензія не діє (перша оплата дії ліцензії) така Винагорода враховується:

3.3.1. за поточний місяць використання при оплаті до 15 числа місяця включно;

3.3.2. за поточний та наступний місяці використання при оплаті після 15 числа місяця.

3.4. Замовник може сплатити суму грошових коштів, що перевищує розмір Винагороди, необхідної для використання комп'ютерної програми протягом відповідного періоду використання. Залишок передплати зарахується Виконавцем як повна або часткова оплата Винагороди за використання комп'ютерної програми в майбутніх періодах використання. Часткова оплата Винагороди не призводить до отримання Замовником ліцензії.

3.5. Вартість Послуг визначається на підставі погодженого Сторонами обсягу та змісту Послуг і зазначається у рахунку на оплату, виставленому Замовнику. Вартість Послуг оплачується Замовником протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання рахунку. Моментом отримання рахунку є день виставлення рахунку Виконавцем.

3.6. Усі розрахунки Сторін за Договором здійснюються у безготівковій формі. Рахунок надсилається Виконавцем у спосіб визначений п. 10.1 Договору. Датою належного виконання грошового зобов'язання Замовника є дата зарахування грошових коштів на поточний банківський рахунок Виконавця.

#### **4. ПОРЯДОК НАДАННЯ ЛІЦЕНЗІЇ**

4.1. Ліцензія надає Замовнику право (дозвіл) використовувати комп'ютерну програму у стані «як є» (загальноприйнятий міжнародний принцип «as is»), що не виключає можливість наявності помилок в комп'ютерній програмі. Комп'ютерна програма може не відповідати очікуванням та/або потребам Замовника, але це не впливає на можливість використання комп'ютерної програми за її функціональним призначенням. Виконавець не гарантує правильності функціонування комп'ютерної програми з іншим програмним забезпеченням Замовника.

4.2. За Договором Замовник має право використовувати комп'ютерну програму за її функціональним призначенням такими способами: вводити дані/інформацію, обробляти дані/інформацію, проводити аналіз даних/інформації, вивантажувати з комп'ютерної програми дані/інформацію, керувати бізнес-процесами Замовника.

4.3. Обсяг функціональних можливостей комп'ютерної програми залежить від погодженої Сторонами Конфігурації.

4.4. Протягом 5 робочих днів з дати першої повної оплати Замовником Винагороди, Виконавець надає копію комп'ютерної програми в обраній Замовником Конфігурації та код активації, в електронному вигляді через мережу Інтернет шляхом надіслання посилання для завантаження копії комп'ютерної програми на електронну пошту Замовника.

4.4.1. Копія комп'ютерної програми та електронний ключ захисту вважаються належно переданими Замовнику в перший робочий день, що слідує за днем їх надіслання на електронну пошту Замовника.

4.5. Перебіг строку ліцензії починається в день надання копії комп'ютерної програми та коду активації Замовнику згідно п. 4.4 Договору і діє протягом оплаченого періоду використання. Замовник втрачає право використовувати комп'ютерну програму, в день, що слідує за днем спливу строку ліцензії.

4.6. Строк ліцензії на використання комп'ютерної програми в зміненій Конфігурації починається в день надання Виконавцем нового коду активації.

4.7. У разі використання Замовником комп'ютерної програми у відповідному періоді використання (календарному місяці), Виконавець надає Замовнику Акт про використання комп'ютерної програми за попередній календарний місяць. Замовник зобов'язаний протягом 5 робочих днів з дати отримання Акта його підписати або направити Виконавцю мотивовану відмову від його підписання.

4.7.1. Відмова від підписання Акта вважається мотивованою виключно у випадках, коли: 1) комп'ютерна програма не відповідає погодженій Сторонами Конфігурації; 2) посилання на завантаження копії комп'ютерної програми є неактивним; 3) код активації є недійсним.

4.7.2. Виконавець розглядає мотивовану відмову протягом 5 робочих днів з дати її отримання і, залежно від результатів розгляду: (i) повідомляє Замовника про необґрунтованість мотивованої відмови, або (ii) в розумний строк усуває недоліки, зазначені в мотивованій відмові, за власний рахунок і власними силами. Якщо такий строк перевищує 20 робочих днів, то такий строк має бути письмово погоджений із Замовником.

4.7.3. Якщо Виконавець усунув всі недоліки, зазначені в мотивованій відмові, Замовник зобов'язаний підписати і надіслати Виконавцю раніше отриманий Акт, за яким була надана мотивована відмова. В такому разі, Замовник не має права повторно відмовити в підписанні Акта.

4.7.4. Якщо Сторони не можуть досягнути згоди щодо підписання відповідного Акта, Виконавець має право призупинити надання Замовнику Ліцензії за Договором до моменту

вирішення всіх спірних питань, що не буде вважатися простроченням виконання Виконавцем зобов'язань за Договором.

4.8. У разі не підписання Акта зі сторони Замовника, а також за відсутності мотивованої відмови Замовника в строки, зазначені в п. 4.7 Договору, Ліцензія вважається наданою, і Виконавець має право скласти односторонній Акт з написом: «Зауважень від Замовника у встановлений строк не надійшло» та/або призупинити надання Ліцензії без настання відповідальності Виконавця до підписання Замовником Акта або надання Мотивованої відмови.

## **5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **5.1. Замовник має право:**

5.1.1. направляти Виконавцю свої пропозиції щодо покращення технологічних характеристик комп'ютерної програми;

5.1.2. звертатися до Виконавця щодо надання послуг;

5.1.3. визначати перелік користувачів комп'ютерної програми (з числа своїх працівників/представників);

5.1.4. відтворювати комп'ютерну програму на комп'ютерах, що перебувають у його власності або користуванні, у кількості, відповідно до обраної Конфігурації;

5.1.5. використовувати комп'ютерну програму відповідної Конфігурації виключно за її функціональним призначенням у своїй господарській діяльності;

5.1.6. адаптувати комп'ютерну програму до своїх умов господарювання шляхом використання вбудованих у комп'ютерну програму засобів конфігурування;

5.1.7. демонструвати Програмну продукцію з інформаційною, рекламною чи іншою метою;

5.1.8. реалізовувати інші права, передбачені Договором.

### **5.2. Виконавець має право:**

5.2.1. використовувати будь-які апаратні та програмні засоби, у тому числі вбудовані у комп'ютерну програму, для забезпечення захисту прав інтелектуальної власності та перевірки умов використання комп'ютерної програми Замовником;

5.2.2. у разі порушення прав інтелектуальної власності призупинити дію ліцензії та дати Замовнику строк на усунення порушень. У разі не усунення Замовником порушень Виконавець має право зупинити дію ліцензії;

5.2.3. відмовити в акцепті, призупинити надання Ліцензії/Послуг або розірвати Договір, якщо Виконавець має обґрунтовані підстави вважати, що використання комп'ютерної програми може порушувати санкційні, експортні, комплаєнс-вимоги або політики Виконавця.

5.2.4. на свій розсуд змінювати технічні характеристики та інтерфейс комп'ютерної програми, про що повідомляє Замовника на адресу його електронної пошти;

5.2.5. у разі неналежного виконання Замовником своїх грошових зобов'язань або порушення Замовником умов використання комп'ютерної програми, визначених Договором, повністю призупинити Замовнику можливість використовувати комп'ютерну програму до моменту належного виконання грошових зобов'язань в повному обсязі, або усунення відповідного порушення. Замовник несе всі можливі ризики, пов'язані з призупиненням його можливості використовувати комп'ютерну програму;

5.2.6. може за попереднім погодженням Замовника розміщувати (публікувати) торговельну марку (знак для товарів і послуг) та/або комерційне (фірмове) найменування Замовника в презентаційних матеріалах, згадувати при проведенні форумів, конференцій, круглих столів та інших схожих заходів;

5.2.7. реалізовувати інші права, передбачені Договором та чинним законодавством України.

### **5.3. Замовник зобов'язується:**

5.3.1. ознайомитися і дотримуватися в повному обсязі вимог Документації та умов Договору;

5.3.2. не передавати логін і пароль від свого особистого кабінету третім особам, забезпечити можливість доступу до свого особистого кабінету тільки належним чином уповноваженим особам;

- 5.3.3. своєчасно виплачувати Виконавцю Винагороду та оплату за Послуги;
- 5.3.4. не вдаватися до декомпіляції або дизасемблювання комп'ютерної програми або її частини;
- 5.3.5. не розкривати технологію, не роз'єднувати, не перекомпоновувати, не намагатися в інший спосіб отримати вихідний (початковий) текст (код) комп'ютерної програми;
- 5.3.6. не використовувати будь-які апаратні та/або програмні засоби для несанкціонованого використання комп'ютерної програми;
- 5.3.7. не передавати третім особам документацію на комп'ютерну програму або її копії, витяги тощо;
- 5.3.8. не надавати субліцензії на використання комп'ютерної програми третім особам;
- 5.3.9. використовувати найкраще комерційно доступне антивірусне програмне забезпечення в усіх контрольованих ним комп'ютерах, на яких використовується або з якими взаємодіє комп'ютерна програма, щоб запобігти зараженню комп'ютерної програми шкідливим програмним забезпеченням та мінімізувати можливий негативний вплив;
- 5.3.10. самостійно забезпечувати створення, зберігання, актуальність і перевірку резервних копій даних, що обробляються з використанням комп'ютерної програми, якщо інше прямо не погоджено Сторонами у письмовій формі;
- 5.3.11. забезпечити регулярну взаємодію (не рідше 1 разу на 20 днів) комп'ютерної програми із хмарним сервісом ліцензування Виконавця для перевірки дотримання Замовником умов Ліцензії;
- 5.3.12. знищити всі наявні у нього копії комп'ютерної програми, її складові частини та Документацію, у разі припинення дії Ліцензії з будь-яких підстав;
- 5.3.13. своєчасно та належним чином виконувати інші обов'язки, передбачені Договором.
- 5.4. Виконавець зобов'язується:**
- 5.4.1. не розголошувати конфіденційну інформацію за винятком випадків, визначених Договором;
- 5.4.2. своєчасно та належним чином виконувати інші обов'язки, передбачені Договором.

## **6. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ**

- 6.1. Послуги надаються Виконавцем дистанційно через мережу Інтернет. Надання послуг здійснюється на підставі погодженого Виконавцем звернення Замовника. Сторони погоджують всі умови надання послуг шляхом обміну електронними листами, або в інший зручний для Сторін спосіб.
- 6.2. Звернення Замовника на конфігурування, доопрацювання (адаптацію) або розробку функціоналу повинно містити технічне завдання з описом та представленими формами відображення інформації.
- 6.3. Якщо Сторони дійшли згоди щодо всіх умов надання послуг, в тому числі щодо зміни Винагороду (за потреби), Виконавець починає надавати Послуги після отримання передплати.
- 6.4. Замовник зобов'язаний надавати відповіді на запити Виконавця протягом 3-х робочих днів з дати отримання відповідного запиту, якщо інший строк не визначений Виконавцем. Запити надсилаються на електронну пошту Замовника. У разі несвоєчасного надання такої інформації чи вчинення інших дій Замовником на запити у погоджені Сторонами строки, надання послуг продовжуються на строк затримки в наданні необхідної інформації.
- 6.5. Помилкова або неповна інформація надана Замовником Виконавцю для надання ним Послуг, не тягнуть за собою жодної відповідальності зі сторони Виконавця за неналежне виконання Договору.
- 6.6. Всі і будь-які права інтелектуальної власності на результати наданих послуг належать Виконавцю.
- 6.7. Виконавець надає Замовнику невиключне право (дозвіл) використовувати результати наданих послуг в межах правомірного використання комп'ютерної програми на умовах ліцензії і протягом строку дії ліцензії, а також за умови належного виконання положень Договору. Передача невиключного права (дозволу) на використання результатів надання

послуг підтверджується підписанням (погодженням) відповідного Акта приймання-передачі наданих послуг (робіт).

6.8. В процесі надання Послуг за цим Договором Виконавець має право залучати третіх осіб до надання Послуг. У такому разі, Виконавець відповідає за дії/бездіяльність залучених третіх осіб як за власні.

6.9. У разі надання Послуг у відповідному місяці, Виконавець надає Замовнику Акт приймання-передачі наданих послуг (робіт) на суму наданих Послуг за попередній календарний місяць. Замовник зобов'язаний протягом 5 робочих днів з дати отримання Акта його підписати або направити Виконавцю Мотивовану відмову.

6.9.1. Мотивована відмова повинна містити вичерпний перелік підстав непідписання Акта. Підставами непідписання Акта можуть бути: (i) претензії до якості Послуг, та/або (ii) невідповідність наданих Послуг вимогам, погодженим моделям бізнес-процесів, та/або (iii) невідповідність Акта вимогам, встановленим чинним законодавством України (далі – Мотивована відмова). Мотивована відмова, яка не містить даних, зазначених в цьому підпункті Договору, є необґрунтованою.

6.9.2. Виконавець розглядає Мотивовану відмову протягом 5 робочих днів з дати її отримання і, залежно від результатів розгляду: (i) повідомляє Замовника про необґрунтованість Мотивованої відмови, або (ii) в розумний строк усуває недоліки, зазначені в Мотивованій відмові, за власний рахунок і власними силами. Якщо такий строк перевищує 20 робочих днів, то такий строк має бути письмово погоджений із Замовником.

6.9.3. Якщо Виконавець усунув всі недоліки, зазначені в Мотивованій відмові, Замовник зобов'язаний підписати і надіслати Виконавцю раніше отриманий Акт, за яким була надана Мотивована відмова. В такому разі, Замовник не має права повторно відмовити в підписанні Акта.

6.9.4. Якщо Сторони не можуть досягнути згоди щодо підписання відповідного Акта, Виконавець має право призупинити надання Замовнику Послуг за Договором до моменту вирішення всіх спірних питань, що не буде вважатися простроченням виконання Виконавцем зобов'язань за Договором.

6.9.5. У разі непідписання Акта зі сторони Замовника, а також за відсутності мотивованої відмови Замовника в строки, зазначені в п. 6.9 Договору, Послуги вважаються наданими, і Виконавець має право скласти односторонній Акт з написом: «Зауважень від Замовника у встановлений строк не надійшло» та/або призупинити надання Послуг за Договором без настання відповідальності Виконавця до підписання Замовником Акта або надання Мотивованої відмови.

## **7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

7.1. За невиконання або неналежне виконання умов Договору, Сторони несуть відповідальність, визначену Договором.

7.2. Виконавець не несе відповідальність за будь-які збитки та/або втрати та/або шкоду, які поніс Замовник з причини наявності у нього невідповідного програмно-апаратного комплексу, необхідного для використання комп'ютерної програми, а саме:

7.2.1. відсутності у Замовника комп'ютерної техніки з необхідним набором програмно-технічних можливостей, що дозволяють використовувати комп'ютерну програму;

7.2.2. наявності обмежень та налаштувань, які не дозволяють Замовнику повноцінно використовувати комп'ютерну програму;

7.2.3. неможливості використання комп'ютерної програми з причини зараження комп'ютерної техніки Замовника шкідливими програмами, в тому числі вірусами;

7.2.4. недоліків в роботі мережевої інфраструктури, що унеможливили повноцінне використання комп'ютерної програми;

7.2.5. недоліків у роботі мережевих систем та обмеження, введені провайдером Замовника, а також збоїв в роботі апаратно-технічного комплексу провайдера Замовника, що призвели до нерегламентованих та непередбачуваних відключень Замовника від мережі Інтернет і не дозволили Замовнику повноцінно використовувати комп'ютерну програму.

7.3. Виконавець не несе відповідальність за будь-які збитки та/або втрати та/або шкоду, які поніс Замовник, якщо причиною цьому стали:

7.3.1. незнання, невиконання чи неналежне виконання Замовником вимог і процедур, визначених у Документації, що призвело до прийняття Замовником на себе зобов'язань перед іншими особами і негативно позначилося на діловій репутації Замовника;

7.3.2. неналежне зберігання та несанкціонована передача Замовником логіну та паролю для входу в особистий кабінет Замовника, що призвело до прийняття Замовником на себе зобов'язань перед іншими особами;

7.3.3. дії, вчинені в комп'ютерній програмі від імені Замовника, що спричинили зміну інформації про Замовника, що негативно позначилося на його діловій репутації.

7.4. Виконавець не несе відповідальність за:

7.4.1. дії Замовника, що суперечать чинному законодавству України та/або Договору та/або Документації, які завдали збитків третім особам, або призвели до будь-яких інших негативних наслідків для третіх осіб;

7.4.2. дії, вчинені в комп'ютерній програмі третіми особами, що суперечать чинному законодавству України, що завдали збитків Замовнику, або призвели до будь-яких інших негативних наслідків для Замовника;

7.4.3. за будь-які дії, що вчиняються в комп'ютерній програмі;

7.4.4. розміщення інформації Замовником, внаслідок чого вона стала відома третім особам, які використали або можуть використати її з метою завдання шкоди Замовнику.

7.5. Відповідальність Виконавця за Договором, в тому числі щодо відшкодування збитків, завданих з вини Виконавця, не може перевищувати 3 % від суми грошових коштів, сплачених Замовником Виконавцю за Договором протягом строку його дії.

7.6. Замовник несе відповідальність, в тому числі і перед третіми особами, за достовірність та повноту інформації та документів, наданих Виконавцю та розміщених в комп'ютерній програмі.

## **8. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОР)**

8.1. Перебіг строку виконання Сторонами зобов'язань за Договором може бути призупинений в разі настання обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин).

8.2. Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами Договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: стихійне лихо (пожежа, буря, повінь, землетрус тощо) або соціальні явища (військові дії, терористичні акти, блокада, страйк, революція, заколот, повстання, масові заворушення, кібератаки, заборона і обмеження, які витікають з документів нормативного характеру органів державної влади, які роблять неможливими для Сторін виконання своїх зобов'язань за цим договором тощо) – за умови, що ці обставини безпосередньо вплинули на виконання зобов'язань за цим Договором.

8.3. Сторона, що зазнала дії обставин непереборної сили, має протягом 3 (трьох) календарних днів з дати виникнення таких обставин повідомити про це іншу Сторону.

8.4. Після припинення дії обставин непереборної сили перебіг строку виконання зобов'язань поновлюється.

8.5. Якщо дія обставин непереборної сили триває більш ніж 30 (тридцять) календарних днів поспіль, то Сторони мають право розірвати Договір. При цьому збитки, заподіяні припиненням його дії, не відшкодовуються.

8.6. Достатнім доказом впливу обставин непереборної сили на можливість виконання зобов'язань сторонами за цим договором є сертифікат виданий Торгово-промисловою палатою України.

8.7. Сторони розуміють, що Договір укладений під час військової агресії російської федерації проти України та у зв'язку із чим Указом Президента України № 64/2022 від 24.02.2022 введено воєнний стан. Сторони підтверджують, що на дату укладення Договору вони спроможні належним чином виконувати свої зобов'язання за Договором.

## **9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ**

9.1. Договір є укладеним та діє з дати Акцепту Замовником Договору.

9.2. Акцептуючи Договір Замовник підтверджує, що на нього, його посадових осіб, його засновників (юридичних або фізичних осіб), його кінцевих бенефіціарних власників не поширюється дія спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій): (i) згідно із Законами України «Про санкції», «Про боротьбу з тероризмом» та іншими законодавчими актами України, а також підзаконно-нормативними актами, прийнятими відповідно до чинного законодавства України; (ii) згідно із законодавством країн Європейського Союзу, Великої Британії та Сполучених Штатів Америки.

9.2.1. Акцептуючи Договір Замовник бере на себе безумовне зобов'язання повідомити Виконавця про накладення санкцій на нього, його посадових осіб, його засновників (юридичних або фізичних осіб), його кінцевих бенефіціарних власників, шляхом надіслання відповідного повідомлення на електронну пошту: [aix@masterbuh.com](mailto:aix@masterbuh.com) (в темі листа вказати «Застосування обмежувальних заходів») протягом 1 робочого дня з дати застосування відповідних обмежувальних заходів (санкцій).

9.2.2. Акцептуючи Договір Замовник безумовно погоджується з правом Виконавця розірвати Договір в односторонньому порядку, без застосування до Виконавця будь-яких штрафних санкцій, у випадку застосування до Замовника, його посадових осіб, його засновників (юридичних або фізичних осіб), його кінцевих бенефіціарних власників спеціальних економічних та інших обмежувальних заходів (санкцій). Про одностороннє розірвання Договору Виконавець повідомляє Замовника шляхом надіслання відповідного повідомлення.

9.3. Договір діє протягом строку за який здійснено передплату плюс два місяці після його спливу, але в будь-якому випадку до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором. Кожне здійснення передплати Замовником автоматично продовжує дію Договору на відповідний строк з урахуванням положень цього пункту Договору.

9.4. Кожна із Сторін має право заявити за 30 календарних днів про свій намір розірвати Договір достроково.

9.5. Чинна редакція Договору знаходиться у вільному доступі на вебсайті <https://masterbuh.com/>.

9.6. Внесення змін та доповнень до Договору, здійснюється Виконавцем в односторонньому порядку із повідомленням про це шляхом розміщення відповідного повідомлення. Замовник бере на себе зобов'язання, як мінімум раз на два місяці, перевіряти вебсайт Виконавця на предмет опублікування нової версії Договору. Актуальна редакція Договору приймається на заміну усіх попередніх редакцій і набуває чинності, як для всіх осіб, що бажають акцептувати даний Договір, так і для Замовників, що уклали Договір раніше, з моменту її опублікування на веб-сайті <https://masterbuh.com/>, якщо інше не встановлено такими змінами (доповненнями).

9.7. Замовник, у разі незгоди із новою редакцією Договору, має право відмовитись від Договору, повідомивши про це Виконавця письмово протягом 10 (десяти) календарних днів з дати опублікування Договору. У разі неотримання Виконавцем протягом такого строку повідомлення про відмову, вважається, що Замовник погоджується з новою редакцією Договору.

## **10. ІНШІ УМОВИ**

10.1. Підписання додаткових угод до Договору, створення та обмін первинними (акти, рахунки), організаційними (письмовими повідомленнями) та іншими документами за Договором здійснюється в електронній формі із накладенням кваліфікованого електронного підпису (далі – КЕП) з використанням онлайн-сервісу електронного документообігу «SIGNU» (далі – ЕДО), відповідно до Цивільного кодексу України, Законів України «Про електронні довірчі послуги», «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про бухгалтерський облік та фінансову звітність в Україні» тощо. У разі накладення КЕП на електронний документ, накладення кваліфікованої електронної печатки на такий документ не є обов'язковим.

10.2. Довідкові дані ЕДО, щодо наявності та/або руху електронних документів в ЕДО (внесення в сервіс, передача, отримання, тощо) вважатимуться остаточним підтвердженням відповідного факту.

10.3. Розірвання (скасування) первинних документів, підписаних обома Сторонами за допомогою КЕП відбуватиметься виключно шляхом складання та підписання Сторонами Акту про анулювання електронного документа.

10.4. Не зважаючи на п. 10.1–10.3 Договору, за вимогою будь-якої із Сторін відповідні документи оформлюються у паперовій формі.

10.5. У випадку якщо граничний термін виконання Стороною зобов'язання за Договором припадає на неробочий день, таке зобов'язання має бути виконане в найближчий за ним робочий день.

10.6. Замовник має право передавати свої права та обов'язки за Договором третій особі лише за умови отримання попередньої письмової згоди Виконавця. Виконавець має право передати свої права та обов'язки за Договором за умови обов'язкового повідомлення про це Замовника.

10.7. Акцептуванням Договору Замовник дає свою безумовну та абсолютну згоду на можливість аудіо-фіксування Виконавцем будь-яких телефонних розмов між Сторонами, їх співробітниками та/або представниками, а також забезпечує повідомлення та отримання згоди від своїх співробітників/представників щодо такого аудіо-фіксування та самостійно несе будь-які ризики та відповідальність пов'язану з аудіо-фіксуванням розмов. Зазначене аудіо-фіксування розмов може здійснюватися виключно з метою контролю якості використання комп'ютерної програми та має конфіденційний характер, однак запис аудіо-фіксування розмов також може бути використано як доказ при вирішенні спорів між Сторонами, в тому числі, в судовому порядку.

10.8. Укладання Договору не призводить до виникнення у Замовника будь-яких майнових та/або немайнових прав на комп'ютерну програму та/або результати послуг, крім випадків, коли інше передбачено Договором.

10.9. Укладанням Договору Сторони відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надають одна одній безумовну згоду на збір, зберігання, обробку та використання персональних даних, якими Сторони обмінюються в процесі укладення та виконання Договору з метою виконання обов'язків за Договором.

10.10. Виконавець гарантує, що має право надавати ліцензію і, що надання ліцензії не призведе до порушення прав інтелектуальної власності будь-яких третіх осіб.

## **ВИКОНАВЕЦЬ:**

### **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АІХ ДІДЖИТАЛ»**

Ідентифікаційний код: 45541245

Місцезнаходження (адреса реєстрації) та поштова адреса:

Україна, 02072, м. Київ, просп. М.Бажана, 14а, оф.414

тел.: +38 (044) 585-90-70

Електронна адреса: [aix@masterbuh.com](mailto:aix@masterbuh.com)

Офіційний веб-сайт, URL: <https://aix-digital.com/>

Банківські реквізити: п/р № UA823510050000026008879258222 в АТ «УкрСиббанк», МФО 351005 Платник ПДВ, ПІН: 455412426511

Платник податку на прибуток підприємств на особливих умовах як резидент Дія Сіті